

Společnost TRIBOTEC, spol. s r.o. si je vědoma neustále se zvyšujících požadavků na zajištění kvality svých výrobků, služeb a servisu poskytovaného zákazníkům i své odpovědnosti za ochranu životního prostředí. Proto byla vedením společnosti přijata a vyhlášena Politika kvality a environmentu, která z těchto požadavků vychází.

Vedení společnosti se zavázalo podporovat rozvoj všech aktivit, směřujících k neustálému zlepšování kvality práce a ochrany životního prostředí. Současně na sebe bere závazek zabezpečení jednotlivých bodů této politiky poskytnutím nezbytných zdrojů. Nedílnou součástí politiky a zájmu společnosti je plnění právních a jiných požadavků.

- Spokojenost zákazníků je základním parametrem pro řízení činností a procesů ve společnosti.
- Spokojenost zákazníků je průběžně monitorována a ověřována především pracovníky prodeje a vedením společnosti. Rozvoj procesu komunikace se zákazníky je jedním z nástrojů pro zlepšování kvality výrobku i služby.
- Strategické cíle organizace jsou zaměřeny na trvalé zvyšování kvality výrobků oboru centrálního mazání, hydraulických zařízení a systémů pro kolejovou dopravu, zvyšování kvality a komplexnosti služeb poskytovaných zákazníkům.
- Do systému kvality jsou zahrnuti dodavatelé a externí spolupracovníci, které TRIBOTEC, spol. s r.o. průběžně hodnotí z pohledu prokázání a ověření kvality dodávaných výrobků a služeb.
- Kvalitu výrobku a služeb společnost chápe jako nepřetržitý proces odrážející rostoucí potřeby, nároky a očekávání zákazníka, proto TRIBOTEC, spol. s r.o. hledá cesty a nástroje zkvalitnění svých činností. Za klíčové nástroje společnost považuje řízení a provádění činností a procesů v souladu nejen s požadavky systému managementu kvality a environmentu dle systémových norem ISO 9001 a ISO 14001, ale zejména s požadavky legislativních předpisů.
- Vedení společnosti osobně odpovídá za vhodné nastavení integrovaného systému managementu kvality a environmentu, za vytvoření podmínek k neustálému zlepšování jeho efektivnosti a za prohlubování informovanosti ve společnosti.
- Vrcholové vedení jde příkladem svým podřízeným a totéž vyžaduje po všech vedoucích zaměstnancích.
- Každý zaměstnanec společnosti je osobně odpovědný za výkon svých činností v souladu se závaznými povinnostmi. Podílí se tak na procesu neustálého zlepšování, přispívá k vyšší kvalitě dodávaného produktu a environmentální výkonnosti.
- Společnost se cíleně zaměřuje na hospodárnost a ekologičnost svého provozu směřující k optimalizaci nákladů a prevenci znečišťování životního prostředí.
- Volbou technologií a postupů s minimálním dopadem na životní prostředí šetří přírodní zdroje a neustále zlepšuje kvalitu životního i pracovního prostředí.
- Zainteresovaným stranám jsou poskytovány dostatečné informace o vlivu procesů a činností.

Motto :

Naší zásadou je nabídka sortimentu variantních výrobků plně respektující Vaše přání a představy, vždy dodávaných v konkurenční ceně a kvalitě.

V Brně: 12.2.2019

Ing. Michal Vašíček
ředitel společnosti